

NOVO USKRS u NAPULJU 4 DANA - AVIONOM NOVO



LICENCA OTP 89/2021
KATEGORIJA LICENCE A



NAPULJ

Prodajno mesto-subagent:

ELNOSTOURS

Novi Sad, Maksima Gorkog 10

Tel. 021/528-244

Licenca OTP 179/2021 A od 19.11.2021.

**PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:
AVION, AVIO TAKSE +TRANSFER + SMEŠTAJ + PANORAMSKO RAZGLEDANJE GRADA
4 DANA AVIONOM**

NAPULJ, glavni grad Kampanije leži u istoimenom zalivu pored vulkana Vezuv i pruža spektakularan pogled na ostrva Kapri, Iskija i Procida. Istorijski centar je UNESCO proglasio svetskom baštinom zbog svojih spomenika koji najbolje predstavljaju evropsku i mediteransku kulturu. Ne treba zaboraviti ni ulogu Napulja kao kolevke italijanske kulture, uključujući književnost, pozorište, muziku i kuhinju. Ovo poslednje je, u svim namerama i svrhama, umetnost: ovde je rođena jedna od najomiljenijih delacija na svetu, pica.

Program putovanja sa cenovnikom br. 1 od 04.03.2024.

1.DAN / BEOGRAD / NAPULJ /

Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» dva sata pre poletanja aviona. Vreme poletanja aviona za Napulj je 12.45 h (let JU 440 kompanijom Air Serbia), a vreme sletanja na napuljski aerodrom je u 14.10 h, prema objavljenom redu letenja za sve polaske. Po završetku carinskih formalnosti i pasoške kontrole, organizovan transfer u pratnji predstavnika inopartnera (na srpskom ili hrvatskom jeziku) i odlazak na panoramsko razgledanje grada čije je gradsko jezgro na listi svetske kulturne baštine UNESCO: luke koja je peta po znacaju na Mediteranu. Panorama trga Garibaldi, ulice Umberta I, trg Municipio sa Anžujskim dvorcem Castel Nuovo, brdo Posilipo, priobalje Margellina, Riviera di Chiaia, Santa Lucia, Vila Comunale, dvorac Jaje. Nakon razgledanja smeštaj u hotel (posle 15.00h prema hotelskim pravilima). U poslepodnevnim časovima odlazak na **fakultativno pešačko razgledanje grada** trgovačke Ulice Umberta I, monumentalni Castel Nuovo, cuveni Teatro San Carlo, Piazza del Plebiscito sa Kraljevskom palatom i crkvom Sv. Franje...Za kraj ostavljamo malenu luku Svete Lucije i tvrđavu, odakle se pruža fantastičan pogled na vulkan Vezuv. Individualan povratak u hotel i ostatak dana slobodan za individualne aktivnosti. **NOĆENJE.**

2.DAN / NAPULJ / Fakultativno POZITANO i AMALFI /

DORUČAK. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili fakultativni izlet:Amalfi – Pozitano (obavezna prijava i uplata prilikom rezervacije i radi se isključivo na upit). Odlazak na fakultativni izlet na Amalfi obalu i obilazak gradova koji su pravi turistički dragulji. Vožnja za Pozitano i Amalfi.. Impresivna rivijera sa oštrim brdima, uskim „zmijolikim“ putevima, čudnom vegetacijom, malim ribarskim selima i slikovitim gradovima. Pozitano oduzima dah iz daljine dok se približavate obalskom putu I vidite njegove šarene kuće koje pokrivaju padinu iznad blistavog mora. Panoramsko razgledanje gradića Pozitano, jedan od omiljenih gradova Italijana, poznat po otmenim letnjakovcima koji se kao uklesani u brdu kaskadno spuštaju do mora. Slobodno vreme za šetnju ovim šarmantnim gradom, gde možete uživati u istraživanju njegovih uskih uličica. Nastavak putovanja do Amalfija, po kome je cela obala dobila ime. Gradić je biser srednjevekovne arhitekture sa uskim vijugavim ulicama, tipičnim za ovaj deo italijanske obale, a obilazi se šetnjom., koja se završava ispred katedrale Sv. Andreje do koje se od glavnog trga stiže usponom od 57 stepenika.. Povratak u Napulj. **NOĆENJE.**

3.DAN / NAPULJ / Fakultativno KAPRI i SORENTO /

DORUČAK. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja **fakultativne posete** svetski poznatom biseru - ostrvu Kapri (obavezna prijava i uplata prilikom rezervacije i radi se isključivo na upit), poznatom po svojoj lepoti i svetskoj atmosferi koja je oduševila pisce, umetnike i ličnosti šou biznisa. Jutarnji polazak do luke i ukrcajanje na brod. Nakon jednočasovne plovidbe Napuljskim zalivom pored obale Sorrenta stiže se na ostrvo Kapri koje je mešavina istorije, kulture, pejzaža i umetnosti. Po dolasku odlazak autobusom do Anacapri-ja gde se šetajući posmatra panorama crkve Sv. Mihajla i Sv. Sofije, staro groblje, žičara, panorama Vile švedskog lekara Axel Munthe-a. Potom predlažemo Vam odlazak žičarom do centra Capri-ja i šetnju glavnim gradskim trgu kroz trgovačke uličice do panorame Faragliona – stene pored mora, simbol Kaprija. Na kraju, nezaobilazna poseta Avgustovim Vrtovima i slobodno vreme do polask broda za Sorrento. Po dolasku obilazak Sorrenta jednog od najpoznatijih italijanskih letovališta, šetnja centrom grada interesantne arhitekture čine ulice koje se odlikuju tipičnim mediteranskim ambijentom, živopisnim prodavnicama suvenira, umjetničkim radionicama, tradicionalnim restoranima i kafeima, a od svih njih se posebno izdvajaju Via Pietra, Via S. Cezareo i Via Teso. Na glavnom trgu, svojom lepotom ističe se Bazilika Sant' Antonino. Vrhunska vina, lokalni specijaliteti i brojni kafei učiniće da osetite pravi duh regije Kampanije. Slobodno vreme. Povratak u Napulj. **NOĆENJE.**

4.DAN / NAPULJ / BEOGRAD.

DORUČAK. Odjava iz hotela. Slobodno vreme do organizovanog transfera do aerodroma (u dogovoru sa lokalnim predstavnikom). Predviđeno poletanje aviona (let JU 441) za Beograd je u **15:40 h**. Očekivano sletanje na beogradski aerodrom «Nikola Tesla» je oko **17:00 h**, prema objavljenom redu letenja avio kompanije. Kraj programa.

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU U € PO OSOBI

| | | |
|--|--------------------|--------------|
| HOTEL 3 * | | |
| 03. Maj | PROMO 629 € | 649 € |
| Doplata za 1/1 sobu iznosi 180 € po osobi na cenu aranžmana | | |
| BROJ SOBA PO PROMO CENI JE OGRANIČEN!!!! | | |

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

Argus Tours D.O.O. – jednočlano, Serbia, 11000 Beograd, Balkanska 51, Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-0000000164156-77, PIB 100183496; mat. Br 06677428; Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br. 470000057595

NAČIN PLAĆANJA : Celokupan iznos aranžmana u **6 mesečnih rata** za korisnike VISA, MASTER i AMERICAN EXPRESS kreditnih kartica INTESA BANKE ili VISA, MASTER I DINA kreditnih kartica Komercijalne banke - isključivo u agenciji Argus Tours, ili **40%** po osobi prilikom rezervacije a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije 21 dan pre početka aranžmana ili preostali iznos do pune cene aranžmana u **3 jednake mesečne rate bez kamate** - čekovima građana koji se deponuju prilikom rezervacije, ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

ARANŽMAN OBUHVATA: Avio-prevoz na relaciji Beograd-Napulj -Beograd redovnom linijom avio kompanije Air Serbia, transfer (autobusom ili mini busom u zavisnosti od broja putnika) na relaciji aerodrom-hotel-aerodrom u Napulju , smeštaj u u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem koje se rade isključivo na upit (u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta), na bazi **3 noćenja sa doručkom u hotelu 3* u Napulju , avio takse 65,47 € (20,62 € taksa Bgd aerodroma, 27,39 € taksa aerodroma Napulj, 4.48€ bezbednosna taksa Bgd aerodroma, 0.98€ naknada za unapređenje vazdušnog saobraćaja republike Srbije i YR taksa koja trenutno iznosi 12 € - aviokompanijska doplata za gorivo u slučaju poskupljenja goriva)**. Visina iznosa doplate za gorivo zavisice od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta u odnosu na ugovorenu), koje se plaćaju u dinarskoj protivvrednosti u agenciji (takse su podložne promenama), obilaske prema programu putovanja, asistenciju lokalnog predstavnika na srpskom ili hrvatskom jeziku, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja u agenciji), individualne troškove i fakultativne izlete koji su u organizaciji inopartnerske agencije, **obaveznu gradsku komunalnu taksu za Napulj i (okolinu)** - za hotele sa 3* - 4.5 € dnevno po osobi, plaća se na recepciji hotela, individualne troškove i ostale nepomenute troškove.

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanje u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbedjenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja)**, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd).

Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoc EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

NAPOMENA: Prva promena po vec zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora vec podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

POPUSTI I DOPLATE: Rezervacija 1/1 soba je moguća isključivo NA UPIT.

Deca do 1,99 godine plaćaju 50 € imaju besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju, NEMAJU mesto u avionu i autobusu, nemaju ishranu u hotelu. Deca od 2-12 godina po ovom programu ne ostvaruju popust.

FAKULTATIVNI IZLETI: (cene fakultativnih izleta su informativnog karaktera i podložne su promenama): **pešačko razgledanje grada 15 €** odrasli / **10 €** deca do 12 god . Odlazak na razgledanje gradskim prevozom cena karte za prevoz nije uključena u cenu izleta. **Positano i Amalfi 95 €** odrasli / **85 €** deca do 12 god € (obavezna rezervacija i uplata u dinarskoj protivvrednosti u agenciji prilikom rezervacije aranžmana zbog ograničenog broja mesta, i radi se isključivo na upit. Rezervacija uključuje prevoz minibusom i vodiča. **Kapri i Sorrento 120 €** odrasli / **110 €** deca do 12 god (obavezna rezervacija i uplata u dinarskoj protivvrednosti u agenciji prilikom rezervacije aranžmana zbog ograničenog broja mesta, i radi se isključivo na upit, (cena uključuje povratnu kartu brodom za Kapri, prevoz i vodiča), cena ne uključuje ulaznice za vožnju zičarom koje je moguće uzeti samo individualno na licu mesta . Cena fakultativnih izleta zavisi od broja prijavljenih putnika (neophodan minimum od 15 putnika - a u slučaju manjeg broja prijavljenih cena fakultative podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije ino-partnera, i organizator izleta može ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate a u skladu sa mogućnostima organizatora fakultativnog izleta – ino partnera). Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner . Organizator izleta zadržava pravo izmene sadržaja, kao i termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner. Ukazujemo putnicima da, imajući u vidu datum formiranja programa putovanja i datum realizacije fakultativnog izleta, može doći do bitnih promena imperativnih uslova, koji se tiču kretanja, prelaska granice, mera zaštite, vakcinalnih uslova i slično, što može uticati na sadržaj fakultativnog programa , pa i potpunu ili delimičnu nemogućnost realizacije izleta , što organizator fakultativnog programa, ne može unapred predvideti.

VAŽNO: Turistička putovanja, s obzirom na još uvek postojeću proglašenu pandemiju korona virusa, se razlikuje u odnosu na sve dosadašnje, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati, radi čega insistiramo da se naši putnici, posebnom pažnjom i odgovornošću upoznaju sa svim uslovima i okolnostima koje su relevantne za uspešnu i bezbednu realizaciju objavljenih progama. Realizacija programa putovanja zavisi od imperativnih epidemioloških mera utvrđenih od strane RS, kao i država tranzita i krajnje destinacije, koje su važeće na dan početka putovanja. Kako su ove mere podložne stalnim promenama, u zavisnosti od epidemioloških uslova, te uvođenje novih mera, izmena ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene i uslovi koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti, jer su putnici, kao i organizatori putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkaže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pismenji važeći se Opšti uslovi putovanja čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.

Nadalje, obaveštavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansionerskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima, na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim objektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, s obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane.

Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno obavesti o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju. Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku, radi potvrde identiteta.

Usluga u restoranima je po principu samoposluživanja (švedski sto) ili set menu-a. Ukoliko je samoposluživanje u pitanju, osoblje hotela će posluživati hranu u tanjir klijenata. Osoblje će koristiti masku i rukavice. Posluživanje obroka može biti podeljeno u više delova, o čemu će putnici biti obavješteni na recepciji hotela. Klijenti ne moraju da nose maske tokom boravka u hotelu, na otvorenom.

Neki hoteli će otkazati švedski sto, zavisno od broja gostiju i poslužiti će meni ili samo glavno jelo. Napominjemo da se regulative i preporuke za putovanja menjaju često, stoga postoji mogućnost da neki od gore navedenih protokola, bude u međuvremenu promenjen.

Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.

Imajući uvidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima ulaska u zemlju određene destinacije (kao i zemlje u tranzitu) isto tako i o uslovima napuštanja iste i povratka u Republiku Srbiju, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice.

S obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji nije u mogućnosti da utiče.

Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva određena ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja, i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja.

NAPOMENE: U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavješteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.

Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima na polasku i u toku trajanja aranžmana.

Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu. Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana dana povratka sa putovanja. Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja. Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguću putniku ulaz na teritoriju EU. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguću putniku ulaz na teritoriju EU. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja ne rade. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Argus Tours ne može imati uticaja. **Posebno ukazujemo na moguće posledice svetske energetske krize, te ukoliko iz tih razloga dođe do poremećaja u snabdevanju energentima (gas, restrikcije struje, nedostatak grejanja, i sl.), organizator putovanja ne može snositi odgovornost s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima koji su van domašaja naše delatnosti.** Prtljag putnika sme da sadrži, isključivo, poklone i stvari za ličnu upotrebu !!! Organizator putovanja ima pravo na jednostranu promenu ugovorene cene u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen zakonom (promena cene prevoza do koje je došlo usled promene cene goriva ili drugih izvora energije; uvećanje postojećih taksi ili uvođenja novih taksi, uključujući i boravišne takse, avio-takse ili takse za ukrcavanje ili iskrcavanje u lukama i na aerodromima; povećanje deviznog kursa koji se odnosi na turističko putovanje). Putnik ima pravo na smanjenje ugovorene cene, u slučaju da se ovi troškovi smanje, u skladu sa zakonom.

Organizator putovanja ima pravo na jednostranu promenu ugovorene cene u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen zakonom (promena cene prevoza do koje je došlo usled promene cene goriva ili drugih izvora energije; uvećanje postojećih taksi ili uvođenja novih taksi, uključujući i boravišne takse, avio-takse ili takse za ukrcavanje ili iskrcavanje u lukama i na aerodromima; povećanje deviznog kursa koji se odnosi na turističko putovanje). Putnik ima pravo na smanjenje ugovorene cene, u slučaju da se ovi troškovi smanje, u skladu sa zakonom. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknadi na licu mesta.

Važna napomena za vreme poletanja: Prema obaveštenju avio kompanije Air Serbia zadržava pravo promene ugovorenih preliminarnih vremena letova navedenih u programu putovanja. Molimo Vas da ovu činjenicu imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana.

Molimo vas da se o uslovima prelaska državne granice detaljno informišete pre početka putovanja.

Dozvoljena težina prtljaga 23 kg po osobi (INF 10 kg i sklopiva kolica do 7 kg), a ručnog prtljaga 8 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja). Molimo sve naše putnike da se pre putovanja detaljno upoznaju sa aktuelnim uslovima avio kompanije (trudnice, putnici sa posebnim potrebama i sl.):

<https://www.airserbia.com/informacije/specijalni-zahtevi/zdravstveni-uslovi/specificna-zdravstvena-stanja>

Napomena za smeštaj:

U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru hotela koji su navedeni u programu ili slični, o čemu ćete biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.

OPISI HOTELA:

Hotel Bella Napoli 3*<https://www.hotelbellanapoli.it/>,

Hotel Garibaldi 3*www.hotelgaribaldinapoli.com,

Hotel Cristina 3* <https://www.hotelcristinanapoli.com/> ,

Hotel Sant'Angelo Palace 4* <https://www.hotelsantangelopalace.it/> ,

Hotel Ramada Napoli 4* <https://www.wyndhamhotels.com/ramada/napoli-italy/ramada-naples/overview?CID=LC:RA::GGL:RIO:National:19463&iata=00093796>, ili slični.

Hoteli se nalaze u Napulju i centralno su locirani, na liniji prevoza. Gostima je na raspolaganju recepcija i restoran. Sobe su opremljene TWC-om, TV-om. Doručak / kontinentalni (slatki).

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.

Aranžman je rađen na bazi minimum 20 putnika, a u suprotnom, krajni rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 7 dana pre planiranog polaska.

Molimo putnike da se o tačnom vremenu i mestu polaska, obavezno informišu dva dana pre puta na našem sajtu u sekciji informacije o polascima .

Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS.